REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „GREEN FRIDAY 2026”

– NEA GARDEN –

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată și desfășurată de **NEA PLANT CONSTRUCT S.R.L.**, cu sediul în Com. Floresti, jud. Cluj, str. Avram Iancu 322, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2024002144126, CUI RO50037162, numită în continuare „Organizatorul”.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- **Perioada:** Campania se desfășoară în perioada **6 noiembrie – 30 noiembrie 2026**, în limita stocului disponibil.
- **Locul :** Ofertele pot fi consultate online pe site-ul **www.neagarden.ro**. Achiziția propriu-zisă, plata și ridicarea plantelor se fac **exclusiv în magazinul fizic (centrul de grădinărit în aer liber)** situat în Com.Floresti, jud.Cluj, str.Avram Iancu 322.
- **Livrare:** Organizatorul **nu asigură transport sau livrare la domiciliu** pentru produsele din această campanie. Încărcarea și transportul plantelor cad în responsabilitatea exclusivă a cumpărătorului.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa orice persoană fizică cu vârsta de minimum 18 ani sau persoană juridică, care vizitează centrul de grădinărit și achiziționează produsele aflate în promoție.

SECȚIUNEA 4. REZERVĂRILE ONLINE ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

- **Rezervarea Online fără plată:** Clienții pot rezerva plantele dorite pe site-ul web pentru a-și asigura stocul. **Pe site nu se efectuează plăți online.**
- **Termenul de Ridicare:** Plantele rezervate online vor fi păstrate în zona de preluare din cadrul centrului de grădinărit pentru un interval de maximum **24 ore** de la confirmarea rezervării. Dacă cumpărătorul nu se prezintă în magazin în acest termen, rezervarea se anulează automat, iar plantele sunt reintroduse în circuitul de vânzare la raft.

- **Plata:** Plata produselor (atât pentru cele rezervate online, cât și pentru cele alese direct de la raft) se face **exclusiv fizic, la casa de marcat din centrul de grădinărit**, prin numerar (cash) sau card bancar. Pentru achizitii de mare valoare plata se poate face si cu ordin de plata.

SECȚIUNEA 5. SPECIFICUL PRODUSELOR (PLANTE DE EXTERIOR) ȘI PREȚUL

- **Regula celor 30 de zile (ANPC):** Prețul redus de **Green Friday** este raportat direct la cel mai scăzut preț practicat de Organizator pentru aceleași specii/mărimi de plante în ultimele 30 de zile dinaintea declanșării campaniei.

- **Verificarea in magazin:** Deoarece campania include exclusiv plante de exterior (arbuști, pomi, conifere, plante perene, etc.), acestea sunt mărfuri vii a căror evoluție depinde de factori climatici și îngrijire. **Cumpărătorul are obligația și dreptul de a inspecta vizual starea de sănătate, rădăcina (acolo unde este posibil/la ghiveci) și coroana plantelor înainte de a efectua plata la casă.** Nu se acceptă reclamații ulterioare privind aspectul sau viciile aparente ale plantelor.

- **Limitarea Stocului:** Promoțiile sunt valabile strict în limita stocului disponibil. Organizatorul nu poate fi tras la răspundere dacă o anumită specie sau dimensiune de plantă se epuizează.

- **Limitare per Client:** Un client poate achiziționa **cate plante doreste,** cu discount de Green Friday.

SECȚIUNEA 6. POLITICA DE RETUR ȘI EXCEPȚII (PRODUSE PERISABILE)

- **Excluderea returului online:** Deoarece contractul de vânzare-cumpărare se încheie și se finalizează direct în magazinul fizic, în urma alegerii sau verificării tactile/vizuale a plantelor, **nu se aplică dreptul de retur în 14 zile** prevăzut pentru comerțul la distanță (OUG 34/2014).

- **Produse perisabile (Plante vii):** Conform legislației în vigoare, plantele vii de exterior sunt considerate produse perisabile. **După ce au părăsit incinta centrului de grădinărit, plantele NU mai pot fi returnate sau schimbate**, întrucât Organizatorul nu poate controla condițiile de transport, depozitare, plantare (ex: șoc termic, neudare, manipulare defectuoasă) la care au fost expuse.

SECȚIUNEA 7. LITIGII ȘI RECLAMAȚII

- Orice neînțelegere sau reclamație legată de prețuri sau starea plantelor rezervate trebuie semnalată pe loc casierului sau managerului de magazin, înainte de achitare.
- Reclamațiile ulterioare pot fi trimise în scris la adresa de e-mail office@neagarden.ro, urmând a fi analizate în termen de maximum 15 zile. În caz de nerezolvare amiabilă, competența revine ANPC sau instanțelor judecătorești competente.

SECȚIUNEA 8. DISPOZIȚII FINALE

- Prin participarea la această Campanie (efectuarea unei rezervări online sau achiziția directă din magazin), clienții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și se obligă să le respecte integral.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a prelungi/întrerupe Campania, urmând ca orice modificare să fie adusă la cunoștința publicului prin aceleași mijloace prin care a fost făcut public Regulamentul inițial (site-ul web și afișare în magazin), cu cel puțin 12 ore înainte de a intra în vigoare.
- Prezentul Regulament a fost redactat în conformitate cu legislația română în vigoare (Ordonanța Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață și Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului).

Data publicării: 06 noiembrie 2026
Locul: Com.Florești, jud. Cluj, str. Avram Iancu nr. 322

NEAGARDEN
Arhitectura peisajului